

FORMULAIRE DE RETRACTATION

PREVU A L'ARTICLE L121-20-12 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Madame, Monsieur,

Vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de la réception de la commande pour notifier votre décision de rétractation si les produits ne vous conviennent pas, sans avoir nécessairement à en indiquer le motif. Vous disposez alors d'un délai supplémentaire de 14 (quatorze) jours pour nous retourner le colis.

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration du délai de 14 jours prévus à l'article L121-20-12 du code de la consommation.

Le formulaire de retour devra être envoyé à l'adresse suivante :

**Club T.O by Lipton
C/O BSO
Tour du Val de Rosselle
2, rue de Metz
57800 Freyming Merlebach**

Seuls peuvent faire l'objet d'un retour les Produits en parfait état, intact, complet et emballés dans l'emballage d'origine, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels et documentations ainsi que de la facture correspondante. Ces conditions sont cumulatives.

Par mesure d'hygiène et de sécurité et compte tenu de la nature des produits, sont exclus du droit de rétractation les produits consommables. Nous vous prions de bien prendre connaissance de l'article « **droit de rétraction** » des Conditions Générales de Vente avant de remplir ce formulaire.

Nous vous rembourserons par virement sur le compte utilisé lors de la commande, le prix des Produits retournés, s'ils ont déjà été payés, et ce dans les 14 (quatorze jours) suivant la date à laquelle Unilever France aura réceptionné les Produits retournés. Les éventuels frais de réexpédition seront à votre charge.

Nous espérons vous revoir bientôt sur la boutique en ligne TO by Lipton.



Formulaire de Retour à l'attention de T.O by Lipton France

Nom* :

Prénom* :

Adresse postale complète* :

Téléphone* :

Numéro de membre du club* :

Numéro de commande concernée par votre demande* :

Date de la commande* :

Date de réception de la commande* :

Le motif de votre retour:

Fait à* :

Date* :

Signature(s) précédée(s) de la mention manuscrite « Lu et approuvé »* :